

**POLITYKA PRYWATNOŚCI
INTEGRUM MANAGEMENT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

CZYM JEST NINIEJSZA POLITYKA PRYWATNOŚCI?

Niniejszy dokument stanowi Politykę prywatności Integrum Management Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (dalej „Spółka”). W dokumencie tym przedstawiamy ogólne informacje na temat przetwarzania przez Spółkę danych osobowych, tłumaczymy podstawowe pojęcia, które mogą być dla Pana/Pani istotne, z punktu widzenia wykonania Pani/Pana praw; a także prezentujemy miejsca, w których znajdzie Pan/Pani szczegółowe informacje na temat przetwarzania przez Spółkę danych osobowych oraz informacje na temat przysługujących Panu/Pani praw.

KIM JESTEŚMY?

Spółka zarejestrowana jest w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, za numerem KRS 0000226987; posiada kapitał zakładowy w wysokości 641000 zł oraz numer NIP 632-18-79-619 i REGON 240018511.

Zajmujemy się świadczeniem kompleksowych usług, w zakresie zarządzania obiektami, serwisem technicznym, utrzymaniem czystości i pielęgnacji zieleni, oraz ochrony.

Działamy zarówno jako Administrator (w tych przypadkach gdy przetwarzamy dane osobowe w naszych własnych celach) jak i Podmiot przetwarzający, gdy przetwarzamy dane osobowe na zlecenie innego podmiotu.

CO OZNACZAJĄ OKREŚLONE POJĘCIA?

Pojęcia użyte w niniejszej Polityce prywatności oraz we wszystkich używanych przez Spółkę informacjach z zakresu ochrony danych osobowych mają następujące znaczenie:

„Administrator danych” – oznacza osobę fizyczną, prawną, organ publiczny lub innym podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

„Dane osobowe” – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Danymi osobowymi są np.: Pana/Pani imię i nazwisko, adres zamieszkania czy adres e-mail,

„Podmiot przetwarzający” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora;

„przetwarzanie” oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie. Inaczej mówiąc przetwarzaniem są nasze działania nad twoimi danymi osobowymi.

„odbiorca” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, nie są jednak uznawane za odbiorców; przetwarzanie tych danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania; Inaczej mówiąc odbiorcą jest m.in.: (1) inny podmiot z którym Spółka zawarła umowę powierzenia, (2) inni administratorzy danych, którym Spółka udostępniła dane osobowe, o ile jest to dopuszczalne w świetle przepisów RODO.

„RODO” – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

JAKICH ZASAD PRZESTRZEGAMY PODCZAS PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?

Jako Administrator danych przestrzegamy wszelkich przepisów prawa oraz zasad i obowiązujących w Spółce procedur oraz dbamy o to aby:

- (1) dane osobowe były przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą,

- (2) dane osobowe były zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- (3) dane osobowe były adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane dane,
- (4) dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane a te dane, które są nieprawidłowe w świetle celów ich przetwarzania zostały niezwłocznie usunięte lub sprostowane,
- (5) dane osobowe przechowywane były w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane,
- (6) dane osobowe przetwarzane były w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.]

Jako Podmiot przetwarzający przestrzegamy wszelkich przepisów prawa oraz zasad wynikających z zawartych z nami umów powierzenia przetwarzania danych osobowych.

CZYJE DANE OSOBOWE PRZETWARZAMY?

Jako Administrator, najczęściej przetwarzamy dane osobowe:

- (1) **pracowników i osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych,**
- (2) **kandydatów do pracy/współpracy**

Szczegółowa informacja na temat przetwarzania danych osobowych kandydatów do pracy/współpracy znajduje się tutaj:
[klauzula-informacyjna-rekrutacja.pdf \(integrummanagement.pl\)](#)

- (3) **osób kontaktujących się z nami pocztą elektroniczną, tradycyjną oraz telefonicznie,**

Szczegółowa informacja na temat przetwarzania danych osobowych osób kontaktujących się znajduje się tutaj:
[klauzula-dla-osob-kontaktujacych-sie.pdf \(integrummanagement.pl\)](#)

- (4) **osób kontaktujących się z nami przez formularz kontaktowy**

Szczegółowa informacja na temat przetwarzania danych osobowych osób kontaktujących się z nami poprzez formularz kontaktowy znajduje się tutaj:

[klauzula_formularz-1.pdf \(integrummanagement.pl\)](#)

(5) osób, zwracających się z zapytaniem o ofertę:

Szczegółowa informacja na temat przetwarzania danych osobowych osób zgłaszających się do nas z prośbą o przedstawienie oferty znajduje się tutaj:

[klauzula-dla-osob-proszacych-o-oferte.pdf \(integrummanagement.pl\)](#)

(6) osób działających w imieniu innych podmiotów (reprezentantów, przedstawicieli, osób kontaktowych),

Szczegółowa informacja na temat przetwarzania danych osobowych osób działających w imieniu innych podmiotów (reprezentantów, przedstawicieli, osób kontaktowych), znajduje się tutaj:

[klauzula-reprezentanci.pdf \(integrummanagement.pl\)](#)

(7) osób wnioskujących o realizację praw, wynikających z RODO

Szczegółowa informacja na temat przetwarzania danych osobowych osób wnioskujących o realizację praw z RODO, znajduje się tutaj:

[klauzula-realizujacja-praw-z-RODO.pdf \(integrummanagement.pl\)](#)

Jako Podmiot przetwarzający, przetwarzamy dane osobowe członków wspólnot mieszkaniowych lub spółdzielni mieszkaniowych.

Ogólna informacja, na temat przetwarzania danych osobowych przez wspólnoty, w których Spółka pełni funkcję zarządcy powierzono znajduje się tutaj:

[klauzula-dla-Czlonkow-Wspolnot-ogolna.pdf \(integrummanagement.pl\)](#)

DLACZEGO MOŻEMY PRZETWARZAĆ PANA/PANI DANE OSOBOWE?

Spółka przetwarza dane osobowe jedynie wówczas, gdy posiada do tego podstawy prawne. W ramach prowadzonej przez Spółkę działalności, jako Administrator, najczęściej opieramy się na następujących podstawach prawnych:

- (1) (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą,
- (2) (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
- (3) (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze np. ma to miejsce gdy, przetwarzanie przez nas określonych danych wymagane jest przepisami prawa,
- (4) (art. 6 ust. 1 lit. d) RODO) przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą, lub innej osoby fizycznej (podstawa ta znajduje zastosowanie wyłącznie w sytuacji gdy nie znajdujemy żadnej innej podstawy prawnej na przetwarzanie ww. danych osobowych we wskazanym celu),
- (5) (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem,
- (6) (art. 9 ust. 2 lit. b) RODO) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków i wykonywania szczególnych praw przez administratora lub osobę, której dane dotyczą, w dziedzinie prawa pracy, zabezpieczenia społecznego i ochrony socjalnej, o ile jest to dozwolone prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego, lub porozumieniem zbiorowym na mocy prawa państwa członkowskiego przewidującymi odpowiednie zabezpieczenia praw podstawowych i interesów osoby, której dane dotyczą.

Działając natomiast jako Podmiot Przetwarzający, opieramy się na zawieranych umowach powierzenia przetwarzania, spełniających wymogi art. 28 RODO.

W JAKICH CELACH PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?

Jako Administrator, dane osobowe przetwarzamy najczęściej, w celach:

- (1) rekrutacyjnych (wyboru osoby zatrudnianej na podstawie umowy cywilnoprawnej lub umowy o pracę),
- (2) pracowniczych, tj. wywiązania się z naszych obowiązków jako pracodawcy lub zleceniodawcy,

- (3) kontaktowych (pocztą tradycyjną, elektroniczną, telefonicznie, za pomocą formularza kontaktowego),
- (4) prowadzenia działań oraz kontaktowania się z osobami działającymi w imieniu innych podmiotów,
- (5) realizacji Pana/Pani praw wynikających z RODO,
- (6) składania ofert,
- (7) rozliczeniowych i księgowych,
- (8) dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami.

JAK DŁUGO PRZETWARZAMY DANE OSOBOWE?

Dane osobowe, w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą przetwarzamy przez okres niezbędny do celów, w których dane te są przetwarzane.

Informacja o okresie przechowywania danych jest przez nas wskazywana we właściwych klauzulach informacyjnych.

JAKIE PRAWA PANU/PANI PRZYSŁUGUJĄ?

Na gruncie RODO, przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- (1) prawo do bycia poinformowanym o zasadach przetwarzania danych osobowych,
- (2) prawo dostępu do danych,
- (3) prawo sprostowania danych osobowych,
- (4) prawo żądania usunięcia danych osobowych,
- (5) prawo ograniczenia danych osobowych,
- (6) prawo do przenoszenia danych osobowych,
- (7) prawo sprzeciwu,

- (8) prawo do cofnięcia zgody w każdym czasie,
- (9) prawo do niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu,
- (10) prawo złożenia skargi do organu nadzoru.

Szczegółowa informacja na temat tego na czym polegają ww. prawa a także na temat sposobu ich realizacji, znajduje się tutaj:

<https://integrummanagement.pl/files/igm/informacja%20na%20temat%20praw%20z%20RODO.pdf>

KOMU PRZEKAZUJEMY DANE OSOBOWE?

Co do zasady, odbiorcami danych osobowych, którym udostępniamy dane lub powierzamy przetwarzanie danych osobowych są podmioty świadczące na rzecz Spółki usługi informatyczne, doradcy prawni, audytorzy, banki, operatorzy pocztowi, spółki z grupy kapitałowej Impel.

Dane osobowe mogą być też udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania na mocy obowiązujących przepisów prawa (niebędących odbiorcami).

Zakres odbiorców danych osobowych różni się, w zależności od tego, w jakich celach Pana/Pani dane osobowe będą przez nas przetwarzane. Szczegółowe informacje na temat odbiorców danych są przez nas prezentowane we właściwych klauzulach informacyjnych.

CZY DOKONUJEMY TRANSFERÓW POZA OBSZAR EOG?

W określonych sytuacjach może dochodzić do przekazywania Pana/Pani danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W takich wypadkach przekazywanie danych osobowych dokonywane jest przez Administratora po uprzednim dokonaniu oceny stopnia adekwatności ochrony danych osobowych, na podstawie standardowych klauzul ochronnych (art. 46 ust. 2 RODO) lub też na podstawie innego mechanizmu, który jest zgodny z prawem i legalizuje taki transfer - po zastosowaniu dodatkowych gwarancji ochrony danych osobowych, jeżeli są konieczne.

POLITYKA PLIKÓW COOKIE

W tej części Polityki przedstawiamy informacje na temat korzystania przez stronę internetową www.integrummanagement.pl (dalej „Strona”) z plików cookie.

CO TO SĄ PLIKI COOKIE?

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe, które strona internetowa zapisuje na komputerze lub innym przenośnym urządzeniu użytkownika (np. smartfonie, lpadzie), w chwili gdy użytkownik ten (Pan/Pani) przegląda stronę.

Dzięki stosowaniu cookies, Administrator nie tylko umożliwia prawidłowe funkcjonowanie Strony ale może dokonać oceny zainteresowania Stroną; poznać Pana/Pani preferencje i oczekiwania a także zrozumieć w jaki sposób korzysta Pan/Pani ze Strony, tak aby dostosować ją Pana/Pani potrzeb.

Więcej na temat cookies może Pan/Pani przeczytać tutaj: <https://wszystkoociasteczkach.pl/po-co-sa-ciasteczka>

Z JAKICH PLIKÓW COOKIE KORZYSTA STRONA ADMINISTRATORA

W ramach Strony Administratora stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:

1. sesyjne, które są plikami tymczasowymi przechowywanymi w Pana/Pani urządzeniu do czasu wylogowania, opuszczenia Strony czy wyłączenia oprogramowania (usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej);
2. stałe, które przechowywane są w Pana/Pani urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia (umożliwiają rozpoznanie Pana/Pani przeglądarki przy kolejnym wejściu na Stronę).

Rodzaj plików, z jakich korzysta strona Administratora, wraz z informacją o ich celu oraz okresie wygaśnięcia została przedstawiona w tabeli poniżej.

NAZWA PLIKU	RODZAJ PLIKU	CEL	OKRES WYGAŚNIĘCIA
-------------	--------------	-----	-------------------

_c_cookie	http [niezbędny]	Plik cookie zawierający informacje o wyświetlaniu bądź ukryciu (zatwierdzenie przez użytkownika) informacji o korzystaniu z plików cookies oraz preferencjach plików cookies.	1 rok
php-console-server	http [niezbędny]	Techniczny plik cookies niezbędny do prawidłowego działania frameworku Bootstrap i wbudowanej funkcjonalności PhpConsole, z które korzysta strona.	z chwilą zamknięcia przeglądarki
TO5SESSID	http [niezbędny]	Techniczny plik cookies niezbędny do prawidłowego działania frameworku Bootstrap, z które korzysta strona.	z chwilą zamknięcia przeglądarki
_gid	http [analityczny]	Google Universal Analytics krótki unikatowy identyfikator śledzenia użytkownika	1 dzień
_ga	http [analityczny]	Plik cookie śledzący Google Analytics	730 dni
_gcl_au	http [marketingowy]	Plik Google AdSense do testowania skuteczności reklam na stronach internetowych korzystających z tych usług	90 dni
_gat_UA-210341-11	http [marketingowy]	Plik Google Analytics służący do blokowania zapytań przez użytkowników	10 minut

Strona Administratora zawiera linki do fanpage'y Administratora w mediach społecznościowych. W przypadku wejścia na te strony, wyświetlą się Panu/Pani treści pochodzące od wybranych podmiotów zewnętrznych, takich jak Facebook, Instagram i LinkedIn.

Aby obejrzeć treści umieszczone w tych serwisach, musi Pan/Pani najpierw zaakceptować warunki tych serwisów. Częścią tych warunków jest polityka dotycząca plików cookie, na którą nie mamy wpływu.

INFORMACJA O KORZYSTANIU Z GOOGLE ANALYTICS

Pliki Google Analytics są to pliki cookies wykorzystywane przez spółkę Google. Celem ich stosowania jest analiza korzystania ze strony internetowej Administratora przez Pana/Panią i stworzenie na tej podstawie statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania strony.

Google nie wykorzystuje danych do identyfikacji Pana/Pani ani nie łączy tych informacji aby Pana/Panią zidentyfikować. Zebrane dane są wykorzystywane jedynie w celu stworzenia anonimowych statystyk korzystania ze strony internetowej Administratora.

Jednocześnie informujemy, że Administrator uaktywnił opcję maskowania adresów IP, co oznacza, że Pana/Pani adres IP jest anonimizowany, przed badaniem Pana/Pani zachowania, jako użytkownika sieci Internet.

Szczegółowe informacje na temat gromadzenia danych osobowych, w związku z korzystaniem z tej usługi znajduje się tutaj: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl>

Jeżeli nie chce Pan/Pani aby Pana/Pani dane były przekazywane do Google, może Pan/Pani zainstalować dodatek blokujący do przeglądarki dostępny pod adresem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

JAK ZARZĄDZAĆ PLIKAMI COOKIE?

Plikami cookie można swobodnie zarządzać i można je usuwać. Więcej informacji można znaleźć na stronie <https://wszystkoociasteczkach.pl>

Informacje na temat zarządzania ciasteczkami w najbardziej popularnych przeglądarkach można uzyskać tutaj:

- 1) dla użytkowników Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- 2) dla użytkowników Safari
https://support.apple.com/kb/index?q=cookies&src=globalnav_support&type=organic&page=search&locale=pl_PL
- 3) dla użytkowników Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- 4) dla użytkowników Firefox
<https://support.mozilla.org/pl/products/firefox/protect-your-privacy/cookies>

Zmiany Polityki prywatności wchodzi w życie z dniem 12 lipca 2024 r. Polityka ta jest na bieżąco monitorowana i będzie podlegać koniecznym zmianom.